

청소년사이버상담센터 안내 자료

청소년사이버상담센터

- (운영) 한국청소년상담복지개발원(여성가족부 산하 준정부기관)
- (이용방법) PC, 모바일로 청소년사이버상담센터(cyber1388.kr) 접속
- (운영시간) 365일 24시간 운영
- 이용 가능 서비스

서비스	주요 지원 내용
채팅상담	회원 또는 비회원으로 전문상담자와 1:1 실시간 채팅
게시판상담	고민 글을 남기면 24시간 내에 전문상담자의 답변 글 제공
웹심리검사	대인관계, 진로, 성격/정서 등 간단한 심리검사 제공
솔로봇상담	간단히 묻고 답하는 게임과 동영상 등을 통한 고민 해결
이음e온라인 부모교육	자녀와 함께 성장하는 부모, 학교폭력예방교육 제공



청소년을 위한 온라인 무료 상담 서비스

채팅 상담실

전문상담원과 심리적 고민에 대해
1:1 실시간 채팅으로 평균30~40분 상담 진행

게시판 상담실

고민글 작성 후 24시간 이내에
비밀글로 상담 답변 제공

웹심리검사

대인관계, 진로, 성격/정서, 중독 관련
간략한 온라인 심리검사 제공



※ 문의: 한국청소년상담복지개발원 (051-662-3066)