

# 청소년사이버상담센터 안내 자료

## 청소년사이버상담센터

- (운영) 한국청소년상담복지개발원(여성가족부 산하 준정부기관)
- (이용방법) PC, 모바일로 청소년사이버상담센터(cyber1388.kr) 접속
- (운영시간) 365일 24시간 운영
- 이용 가능 서비스

서비스	주요 지원 내용
채팅상담	회원 또는 비회원으로 전문상담자와 1:1 실시간 채팅
게시판상담	고민 글을 남기면 24시간 내에 전문상담자의 답변 글 제공
웹심리검사	대인관계, 진로, 성격/정서 등 간단한 심리검사 제공
솔로봇상담	간단히 묻고 답하는 게임과 동영상을 통한 고민 해결
이음e온라인 부모교육	자녀와 함께 성장하는 부모, 학교폭력예방교육 제공



### 청소년을 위한 온라인 무료 상담 서비스

#### 채팅 상담실

전문상담원과 심리적 고민에 대해  
1:1 실시간 채팅으로 평균30~40분 상담 진행

#### 게시판 상담실

고민글 작성 후 24시간 이내에  
비밀글로 상담 답변 제공

#### 웹심리검사

대인관계, 진로, 성격/정서, 중독 관련  
간략한 온라인 심리검사 제공



※ 문의: 한국청소년상담복지개발원 (051-662-3066)